

# Technická specifikace služeb

Platná od 1.1.2021

- Popis: Služba připojení k Internetu, umožňuje přístup do globální sítě internetu.
- Dostupnost služby: Služba připojení k Internetu je dostupná nepřetržitě po celý rok.
- Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 50% rychlosti z objednaného tarifu uvedeného ve smlouvě za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň je 50% rychlosti z aktuálně nabízených tarifů na internetových stránkách poskytovatele [www.matcom.cz](http://www.matcom.cz)
- Kompletní informace o rychlostech (minimální, běžně dostupná, maximální, inzerovaná) naleznete na stránkách [www.matcom.cz](http://www.matcom.cz)
- Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.
- Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti a nevhodnými podmínkami při testování parametrů.
- Parametry: Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internetu.

## Minimální, běžná a maximální rychlost našeho Internetu

Naše nabízená nejvyšší možná rychlost je uvedena v ceníku jednotlivých služeb. V tabulkách níže uvádíme další rychlosti – běžně dostupnou a minimální garantovanou.

Název		Inzerovaná rychlost, maximální rychlost (v Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)		Minimální rychlost (v Mb/s)				
typ přípojky	Tarif	stahování (down)	odesílání (up)	stahování (down)	odesílání (up)	stahování (down)	odesílání (up)	cena (služba)	cena (aktivace)	úvazek
WLAN	WIFI	30	10	24	8	9	3	499 Kč	500 Kč	ne

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou tyto (jedná se o neúplný výčet nejběžnějších faktorů):

- (i) Výběr tarifu internetového připojení a technologie internetového připojení (bezdrátové, metalickým kabelem, optickým kabelem), viz tabulky rychlostí dle tarifu a technologie,
- (ii) jak je popsáno v příkladu níže\*, u sdíleného připojení ovlivňuje kromě zvoleného tarifu výslednou rychlost i celkové využití přenosového média dalšími zákazníky,
- (iii) při připojení koncového zařízení přes domácí WiFi směrovač obecně nelze dosahovat inzerované či běžně dostupné rychlosti dle tarifu, protože přenosová kapacita domácích WiFi sítí bývá podstatně nižší než tyto rychlosti, a navíc bývají domácí WiFi sítě podstatně ovlivněny vnějším rušením a omezeným dosahem,
- (iv) stahování či odesílání dat přes internetovou přípojku znamená téměř vždy komunikaci s nějakým uzlem v internetu (web serverem, email serverem, streamovací službou apod.) a výsledná rychlost bývá velice často ovlivněna omezením odesílací rychlosti těchto uzlů,
- (v) provoz více koncových uzlů (počítačů, notebooků, mobilních telefonů apod.) či provoz více služeb (internetového připojení, IP televize, IP telefonu apod.) na jedné internetové přípojce.

\* Příklad (uvedené rychlosti jsou pouze informativní): Pokud má sdílené médium kapacitu 50 Mbps a jeden zákazník několik hodin využívá toto médium naplno (stahuje rychlostí 50 Mbps), pak pokud přijde další zákazník se stejným tarifem s požadavkem na plné využití média, tak se na několik minut sníží rychlost připojení prvního zákazníka (například na 25 Mbps), aby zákazník, co přišel nově a před tím přípojku nevyužíval, měl několik minut vyšší rychlost připojení (například 35 Mbps). Pokud budou oba zákazníci pokračovat ve využívání internetové přípojky naplno, tak po několika minutách se jim rychlosti připojení vyrovnají (například 25 Mbps).