

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy:

Poskytovatel:

Martin Mareš, se sídlem Machkova 587/42, Hradec Králové, PSČ 500 11, IČO: 64794334, DIČ: CZ7402143045, www.matcom.cz, internet@matcom.cz, tel.: +420603261142, zastoupen Martinem Marešem, majitelem.

Zákazník:

Jméno a příjmení /Firma:

Datum narození/IČ:

Adresa trvalého bydliště (dle obč.p.)/sídlu právnické osoby nebo její organizační složky (dle OR):

Ulice a č.p./orient.:

Obec:

PSČ:

DIČ:

Mobil/Telefon*:

E-mail pro účely e-fakturace a smluvní komunikace:

Osoba oprávněná jednat za právnickou osobu/zastoupen:

Jméno a příjmení/Firma:

Ulice:

Obec:

PSČ:

Místo instalace:

Ulice a č.p./orient.:

Obec:

PSČ:

Byt:

Patro:

Předmět smlouvy:

Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (internetové datové služby) specifikovanou níže názvem tarifu a popisem poskytované služby a další související služby (např. pronájem koncového zařízení, je-li sjednán – viz Předávací protokol) a Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli za tyto služby cenu dle Ceníku.

Popis poskytované služby:

Název internetového datového tarifu:

Maximální (inzerovaná) rychlost (Download/Upload v kb/s) 1:

Běžně dostupná rychlost (Download/Upload v kb/s) 2:

Minimální zaručená rychlost (Download/Upload v kb/s) 3:

Agregace 1:10 - více k tarifu na www.matcom.cz.

1. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost internetu při stahování (tj. Download) a vkládání (tj. Upload)

2. Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost internetu, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou Službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je Služba poskytována

3. Minimální zaručenou rychlostí se rozumí nejnižší možná rychlost připojení, pod níž by neměla u dané služby v podmínkách Uživatele rychlost klesat.

4. Agregací se rozumí maximální počet Uživatelů, kteří mohou využívat kapacitu stejné přípojky k zařízení Poskytovatele. Pokud se připojí vyšší počet Uživatelů v jeden okamžik a všichni začnou stahovat objemnější soubory, může dojít k ovlivnění rychlosti internetového připojení, přičemž Uživatel může očekávat delší časový úsek pro získání požadovaného obsahu z internetu. Hodnota Agregace je udávána jako poměr.

Cena:

Základní měsíční poplatek za tarif:

Další související služby:

Měsíční poplatek za další související služby:

Měsíční platba za veškeré služby dle smlouvy celkem:

Aktivační poplatek (jednorázový):

Platné výchozí ceny pro tuto smlouvu jsou určeny Ceníkem platným ke dni uzavření smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tyto ceny změnit v souladu s OP. Je-li sjednána sleva, je sjednána jako smluvní a uplatní se po celou dobu trvání smlouvy na dobu určitou vůči platné ceně ceníkové.

Ceny jsou uvedeny vč. DPH. Sazba DPH odpovídá aktuální výši dle zákona o dani z přidané hodnoty v účinném znění ke dni zdanitelného plnění.

Platební údaje:

Číslo účtu Poskytovatele pro platby:
Zúčtovací období platby:

Variabilní symbol (klientské číslo):

Trvání smlouvy:

Den zahájení poskytování služeb:

Smlouva sjednána na dobu:

Trvání smlouvy (na dobu určitou):

V případě smlouvy na dobu určitou sjednáno automatické prodloužení trvání smlouvy po uplynutí sjednané doby určité, a to na dobu neurčitou s možností výpovědi s výpovědní dobou 30 dnů, neprojeví-li Zákazník na základě oznámení Poskytovatele vůli prodloužit smlouvu opět na dobu určitou. Při prodloužení smlouvy platí cena dle Ceníku platného ke dni prodloužení.

Ostatní ujednání:

Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále Obchodní podmínky vydané Poskytovatelem („OP“), Technická specifikace služeb, Reklamační řád a ceník – vše zveřejněno na www.matcom.cz. Zákazník, je-li spotřebitelem, rovněž obdržel před uzavřením smlouvy informace pro Zákazníka – spotřebitele sdělované před uzavřením smlouvy. V případě Zákazníka, kterému byly poskytnuty instalační služby v místě instalace a/nebo služby pronájmu zařízení, tvoří nedílnou součástí smlouvy též Předávací protokol. OP obsahují rovněž ujednání o smluvních pokutách a sankcích pro případ neoprávněných zásahů do koncového zařízení nebo jeho nevrácení, resp. nevrácení ve funkčním stavu po ukončení smlouvy, pro případ využívání služeb neoprávněnými osobami, zneužití služeb k protiprávnímu jednání či šíření nástrojů ohrožujících bezpečnost sítí, a dále pro případ prodlení s úhradou za poskytnuté služby. Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro Zákazníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na www.matcom.cz a v kontaktním místě společnosti Martin Mareš. Zákazník bere na vědomí, že uzavřením smlouvy nabývá Poskytovatel právo zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro účely plnění smlouvy a z titulu tzv. oprávněného zájmu Poskytovatele. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se se všemi shora uvedenými dokumenty seznámil, obdržel je, porozuměl jim a zavazuje se řídit se jimi. Poskytovatel je oprávněn uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených, přičemž Zákazník bude o navrhované změně informován v souladu s OP. V případě, že se smluvní strany dohodly na změně předchozího tarifu, se uzavřením této smlouvy ruší smlouva č.

Prohlášení Zákazníka:

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k nemovitosti smlouvu pro dané místo instalace uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů a byly mu Poskytovatelem sděleny před uzavřením smlouvy veškeré potřebné informace ke smlouvě tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle.

Datum:

Za Poskytovatele

Zákazník

Martin Mareš

* nepovinný údaj

Servisní kontakt v případě technické poruchy poskytované služby nebo koncového zařízení:

Email: internet@matcom.cz, Tel.: +420 60 3261 142

Provozní doba: Po-Pá od 08:00 do 18:00 hodin

Předávací protokol ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy:

Poskytovatel:

Martin Mareš, se sídlem Machkova 587/42, Hradec Králové, PSČ 500 11, IČO: 64794334, DIČ: CZ7402143045, www.matcom.cz, internet@matcom.cz, tel.: +420603261142

Zákazník:

Jméno a příjmení /Firma:

Datum narození/IČ:

Klientské číslo:

Adresa trvalého bydliště (dle OP)/sídla právnické osoby nebo její organizační složky (dle OR):

Ulice a č.p./orient.:

Obec:

PSČ:

Místo instalace:

Ulice a č.p./orient.:

Obec:

PSČ:

Byt:

Patro:

Technický e-mail:

Název tarifu:

Základní měsíční poplatek za tarif:

Další související služby:

Měsíční poplatek za další související služby:

Aktivační poplatek (jednorázový):

Den zahájení poskytování služeb:

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že převzal požadované instalační práce a zařízení bez vad a funkční a že během instalace nedošlo k poškození objektu ani souvisejících součástí a příslušenství, a že si řádně překontroloval stav po instalaci, který odpovídá jeho požadavkům. Dále Zákazník svým podpisem požaduje a souhlasí se zahájením poskytování služby ke shora uvedenému dni.

Cena celkem: _____

Hotově:

Převodem na BÚ:

Datum:

Datum:

Instalaci za Poskytovatele provedl:

Službu převzal:

Servisní kontakt v případě technické poruchy poskytované služby nebo koncového zařízení:

Email: internet@matcom.cz, Tel.: +420 603 261 142

Provozní doba: Po-Pá od 08:00 do 18:00 hodin